

JURNAL ADMINISTRASI KESEHATAN UNIASMAN

SOSIALISASI PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN

DI KLINIK AL FATIH

Andi Nahda Niar Jemma
E-mail : nahdaniarjemma@gmail.com
Universitas Andi Sudirman

Abstract

The reach of health services in Indonesia is not evenly distributed. Technology is needed to develop an application that can make it easier for people to get proper health services. This study aims to determine the role of health applications as one of the technologies for public health and welfare, especially in areas that are difficult to reach. The Indonesian government has issued the Mobile JKN application as a public health service system. The National Health Insurance Mobile Application or abbreviated as Mobile JKN is an innovation by creating an online application that is used for JKN services for the convenience of prospective participants or JKN-KIS participants. The method used is lectures and discussions from community service activities for education on the use of the Mobile JKN application for patients at the Izza Clinic. The material provided contains various advantages of using the Mobile JKN application, various features that can be used in the Mobile JKN application, and a short tutorial on using the Mobile JKN application. The results of the lecture showed an increase in the use of the Mobile JKN application, especially for patients who will undergo health care at the Al Fatih Clinic. Through increasing the use of this application for patients who come to the Al Fatih Clinic, it can simplify and speed up the necessary administrative processes. It is hoped that it can continuously increase the satisfaction of patients who come to the Al Fatih Clinic

Keywords: JKN Mobile Application; Al Fatih Clinic, Socialization

Abstrak

Jangkauan pelayanan kesehatan di Indonesia belum merata. Dibutuhkan suatu teknologi untuk mengembangkan sebuah aplikasi yang dapat mempermudah masyarakat mendapatkan pelayanan kesehatan yang layak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran aplikasi kesehatan sebagai salah satu teknologi untuk kesehatan dan kesejahteraan masyarakat terutama di daerah yang sulit untuk dijangkau. Pemerintah Indonesia telah mengeluarkan aplikasi Mobile JKN sebagai sistem pelayanan kesehatan masyarakat. Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional atau disingkat Mobile JKN merupakan suatu inovasi dengan menciptakan

sebuah aplikasi online yang dimanfaatkan bagi pelayanan JKN untuk kemudahan calon peserta atau peserta JKN-KIS. Metode yang digunakan ialah ceramah dan diskusi dari kegiatan pengabdian masyarakat untuk edukasi tentang penggunaan aplikasi Mobile JKN pada pasien di Klinik Al Fatih. Materi yang diberikan memuat berbagai keuntungan menggunakan aplikasi Mobile JKN, berbagai fitur yang dapat digunakan dalam aplikasi Mobile JKN, dan tutorial singkat penggunaan aplikasi Mobile JKN. Hasil ceramah diperoleh meningkatnya penggunaan aplikasi Mobile JKN lebih khusus bagi pasien yang akan melakukan perawatan kesehatan di Klinik Al Fatih. Melalui peningkatan penggunaan aplikasi ini bagi pasien yang datang ke Klinik Al Fatih dapat mempermudah dan mempercepat proses administrasi yang diperlukan. Diharapkan secara berkelanjutan dapat meningkatkan kepuasan pasien yang datang ke Klinik Al Fatih

Kata kunci: Aplikasi Mobile JKN; Klinik Al Fatih, Sosialisasi

PENDAHULUAN

Jangkauan pelayanan kesehatan di Indonesia belum merata. Dibutuhkan suatu teknologi untuk mengembangkan sebuah aplikasi yang dapat mempermudah masyarakat mendapatkan pelayanan kesehatan yang layak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran aplikasi kesehatan sebagai salah satu teknologi untuk kesehatan dan kesejahteraan masyarakat terutama di daerah yang sulit untuk dijangkau. Pemerintah Indonesia telah mengeluarkan aplikasi Mobile JKN sebagai sistem pelayanan kesehatan masyarakat. Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional atau disingkat Mobile JKN merupakan suatu inovasi dengan menciptakan sebuah aplikasi online yang dimanfaatkan bagi pelayanan JKN untuk kemudahan calon peserta atau peserta JKN-KIS.

Digitalisasi sistem pelayanan BPJS Kesehatan semakin maju dengan terbit Aplikasi Mobile JKN. Aplikasi Mobile JKN merupakan inovasi yang dilakukan oleh BPJS Kesehatan dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dalam bidang kesehatan terutama pasien rumah sakit yang mudah dan praktis. Pelayanan BPJS di rumah sakit sudah menggunakan layanan daring terintegrasi dengan Fasilitas Kesehatan Rujukan Tindak Lanjut (FKRTL). Masyarakat merasa puas dalam penggunaan Aplikasi Mobile JKN untuk melakukan pendaftaran online, pengecekan layanan kamar rawat inap, pelayanan rumah sakit dan penggantian informasi yang mudah, tidak harus ke kantor cabang terdekat. Pelayanan dan informasi yang

diberikan melalui aplikasi sudah efektif dilihat dari waktu yang diperlukan dalam memberikan pelayanan, kecermatan pemberian layanan serta tidak diskriminatif dalam memberikan pelayanan karena sudah tersistem di aplikasi. Tetapi ada juga masyarakat yang masih enggan menggunakan Aplikasi Mobile JKN dan memilih untuk datang ke kantor cabang terutama pada masyarakat yang dari daerah sulit serta masyarakat yang kurang pengetahuan perkembangan teknologi yang dapat digunakan dengan satu genggam gawai.

Universitas Andi Sudirman Watampone mengemban tugas Tri Dharma Perguruan Tinggi yang meliputi kegiatan pendidikan dan pengajaran, penelitian serta pengabdian kepada masyarakat. Fakultas Sains dan Kesehatan Universitas Andi Sudirman pada tahun 2024 ini memiliki program pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh dosen sesuai dengan Visi dan Misi Universitas. Dalam program ini, kami melaksanakan kegiatan pengabdian dengan judul kegiatan Sosialisasi Aplikasi Mobile JKN pada Pasien Kapitasi di Klinik Al Fatih telah terlaksana dengan baik.

Pengetahuan masyarakat tentang penggunaan sistem jaminan kesehatan di masyarakat belum tersebar luas, bahkan di kalangan mereka yang berprofesi sebagai PNS, banyak yang masih bingung apakah kartu jaminan kesehatan lama mereka seperti Askes, Jamkesmas dan Jamkesda masih bisa digunakan. Hal lain yang membuat semakin rendahnya pelayanan JKN ini adalah kurangnya pengetahuan masyarakat mengenai penggunaan aplikasi Mobile JKN. Untuk mengatasi berbagai permasalahan implementasi JKN, perlu adanya peningkatan pengetahuan dan partisipasi masyarakat, khususnya dalam program JKN dan penggunaan aplikasi Mobile JKN untuk mewujudkan UHC.

Aplikasi mobile JKN merupakan inovasi terbaru dari BPJS Kesehatan dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat khususnya di bidang kesehatan namun banyak masyarakat yang belum menggunakan aplikasi ini karena banyak masyarakat yang belum mengetahui tentang aplikasi ini.

METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan ialah ceramah dan diskusi dari kegiatan pengabdian masyarakat untuk edukasi tentang penggunaan aplikasi Mobile JKN pada pasien di Klinik Al Fatih. Materi yang diberikan memuat berbagai keuntungan menggunakan aplikasi Mobile JKN, berbagai fitur yang dapat digunakan dalam aplikasi Mobile JKN, dan tutorial singkat penggunaan aplikasi Mobile JKN. Hasil ceramah diperoleh meningkatnya penggunaan aplikasi Mobile JKN lebih khusus bagi pasien yang akan melakukan perawatan kesehatan di Klinik Al Fatih. Melalui peningkatan penggunaan aplikasi ini bagi pasien yang datang ke Klinik Al Fatih dapat mempermudah dan mempercepat proses administrasi yang diperlukan. Diharapkan secara berkelanjutan dapat meningkatkan kepuasan pasien yang datang ke Klinik Al Fatih.

HASIL DAN PEMBAHASAN

2.1 Bentuk Kegiatan

Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan selama 2 (Dua) hari. Hari Pertama dan Kedua memiliki jenis kegiatan yang sama, yaitu Sosialisasi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN secara langsung kepada pasien yang berobat di Klinik Al Fatih, jumlah Kapitasi di Klinik Al Fatih adalah 2030 pasien Kapitasi, sehingga sangatlah memungkinkan untuk melaksanakan kegiatan pengabdian di Klinik Al Fatih. Proses pelaksanaan kegiatan juga didampingi oleh Karyawan Klinik Al Fatih, harapannya agar kegiatan pengabdian ini, dapat dilanjutkan oleh Karyawan Klinik Al Fatih.

Berdasarkan jumlah pasien yang hadir dan berkunjung pada 2 (dua) hari tersebut, hampir semua pasien belum memiliki Aplikasi Mobile JKN pada HP Elektronik yang mereka memiliki, ada beberapa yang sudah mendownload Aplikasi Mobile JKN namun bermasalah pada proses login dan ada juga beberapa pasien yang hanya menggunakan HP Elektronik yang biasa, sehingga Aplikasi Mobile JKN tidak dapat terinstall pada HP Elektronik pasien tersebut.

Metode yang digunakan ialah ceramah dan diskusi dari kegiatan pengabdian masyarakat untuk edukasi tentang penggunaan aplikasi Mobile JKN pada pasien di

Klinik Al Fatih. Materi yang diberikan memuat berbagai keuntungan menggunakan aplikasi Mobile JKN, berbagai fitur yang dapat digunakan dalam aplikasi Mobile JKN, dan tutorial singkat penggunaan aplikasi Mobile JKN. Hasil ceramah diperoleh meningkatnya penggunaan aplikasi Mobile JKN lebih khusus bagi pasien yang akan melakukan perawatan kesehatan di Klinik Al Fatih. Melalui peningkatan penggunaan aplikasi ini bagi pasien yang datang ke Klinik Al Fatih dapat mempermudah dan mempercepat proses administrasi yang diperlukan. Diharapkan secara berkelanjutan dapat meningkatkan kepuasan pasien yang datang ke Klinik Al Fatih.

Proses sosialisasi yang kami sampaikan bertujuan agar semua pasien dapat menikmati fasilitas pada aplikasi tersebut, karena di dalam aplikasi tersebut terdapat beberapa fitur yang dapat dimanfaatkan oleh pasien, salah satu contohnya yaitu melaksanakan registrasi atau pendaftaran online pada saat akan melakukan kunjungan, baik di Klinik Al Fatih ataupun kunjungan di Rumah Sakit. Fitur lainnya juga yaitu dalam aplikasi tersebut juga bisa dilaksanakan screening kesehatan, sehingga kita dapat melihat kondisi kesehatan kita, dan masih banyak hal lainnya juga.

Jika semua pasien aktif dalam menggunakan aplikasi Mobile JKN, tentunya hal ini dapat meningkatkan kualitas pelayanan BPJS Kesehatan kepada masyarakat, masyarakat juga mudah dalam mendapatkan pelayanan BPJS Kesehatan, serta fasilitas kesehatan juga dapat secara optimal memberikan bentuk pelayanan kesehatan terhadap pasien JKN.

Proses yang dilaksanakan dalam sosialisasi ini, yaitu :

a. Mendownload / Menginstall Aplikasi Mobile JKN

Kami mendampingi pasien untuk mendownload / menginstall Aplikasi Mobile JKN pada HP Elektronik pasien yang terdaftar sebagai peserta atau pasien BPJS Kesehatan yang Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) terdaftar di Klinik Al Fatih

b. Mensinkronkan data pasien ada Aplikasi Mobile JKN

Setelah pasien mendownload Aplikasi Mobile JKN, pasien memasukkan data ke Aplikasi Mobile JKN, pada umumnya pasien akan diminta untuk

memasukkan Nomor Handphone pasien ke Aplikasi Mobile JKN, sehingga semua data pasien akan tersinkron dengan data BPJS Pasien. Jika ada pasien yang memiliki kendala, kami membantu untuk menghubungi Customer Care BPJS Kesehatan, untuk menanyakan permasalahan apa yang dihadapi oleh pasien dan menyelesaikan permasalahan tersebut.

- c. Memberikan pemahaman kepada pasien terkait fitur-fitur yang ada pada Aplikasi Mobile JKN



Ada beberapa fitur yang terdapat di Mobile JKN BPJS Kesehatan seperti yang ada pada gambar di atas, diantaranya yaitu:

- 1) Info Program JKN (berisi tentang info-info program apa saja yang ada di dalam program JKN)
- 2) Info Layanan Faskes (berisi tentang informasi Klinik, Puskesmas, dan Rumah Saki tapa saja yang bekerja sama dengan BPJS Kesehatan)
- 3) Info Riwayat Pelayanan (berisi tentang informasi pelayanan apa saja yang telah digunakan oleh pasien menggunakan BPJS Kesehatan)

- 4) Rehab (Cicilan) (berisi tentang informasi pelayanan cicilan untuk pasien yang mengalami penunggakan pembayaran)
- 5) Pendaftaran Peserta Baru (berisi tentang informasi yang sekiranya dapat diakses oleh pasien jika pasien ingin mendaftarkan keluarga atau kerabat sebagai peserta JKN)
- 6) Info Peserta (berisi tentang informasi data peserta yang menggunakan aplikasi mobile JKN yang terinstall di HP pasien)
- 7) Pendaftaran Pelayanan (Antrian) (dapat dilakukan proses pendaftaran jika ingin berkunjung di fasilitas kesehatan menggunakan BPJS Kesehatan)
- 8) Konsultasi Dokter (berisi tentang informasi bagaimana cara melaksanakan konsultasi online dengan Dokter yang bekerja sama dengan Mobile JKN BPJS Kesehatan)
- 9) Perubahan Data Peserta (berisi tentang informasi jika peserta ingin melakukan perubahan data peserta)
- 10) Pengaduan Layanan JKN (berisi tentang informasi bagaimana caranya jika pasien memberikan pengaduan atas pelayanan yang didapatkan)
- 11) Info Ketersediaan Tempat Tidur (berisi tentang informasi jumlah tempat tidur yang tersedia di tempat pelayanan kesehatan)
- 12) Info Tindakan Jadwal Operasi (berisi tentang informasi jadwal pelaksanaan operasi di fasilitas kesehatan)
- 13) Info Iuran (berisi tentang informasi jumlah pembayaran yang akan dibayarkan)
- 14) Pendaftaran Auto Debet (berisi tentang informasi tentang bagaimana proses pendaftaran auto debet yang dilaksanakan oleh pasien)
- 15) Info Riwayat Pembayaran (berisi tentang informasi tentang bagaimana riwayat pembayaran yang dilaksanakan oleh peserta)
- 16) Skrining Riwayat Kesehatan (berisi tentang informasi cara skrining riwayat kesehatan pasien BPJS Kesehatan)
- 17) Info Virtual Account (berisi tentang informasi akun virtual account yang bisa

digunakan pada saat pasien akan melakukan pembayaran)

KESIMPULAN

Sosialisasi penggunaan Aplikasi Mobile JKN bertujuan agar masyarakat dapat dengan mudah mendapatkan pelayanan kesehatan, tanpa harus melaksanakan beberapa prosedur. Proses sosialisasi ini tentunya dapat dilanjutkan oleh instansi terkait, dalam hal ini semua karyawan Klinik Al Fatih, yang tentunya bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Pelaksanaan kegiatan ini juga tentunya akan mempermudah masyarakat khususnya pasien Klinik Al Fatih jika ingin mendapatkan pelayanan di Klinik Al Fatih. Dan juga tentunya mudah untuk melakukan beberapa jenis kegiatan yang membutuhkan interaksi dengan BPJS Kesehatan, yang mana jika harusnya masyarakat harus datang terlebih dahulu ke kantor BPJS Kesehatan untuk memverifikasi data, hal tersebut sudah bisa tidak dilakukan lagi, tentunya dengan menggunakan Aplikasi Mobile JKN.

DAFTAR PUSTAKA

- Oktavy Budi Kusumawardhani, 2022. Efektivitas Mobile JKN Bagi Masyarakat: Literature Review (<http://ojs.udb.ac.id/index.php/sikenas/article/view/1665>)
- Welmin M. E. Lumi, 2023, Aplikasi Mobile JKN Edukasi Tentang Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Pada Pasien Rawat Jalan RSUD Anugerah Tomohon (<http://ejournal.sisfokomtek.org/index.php/jpkm/article/view/1179>)
- Wulandari, Ayu, 2019. Inovasi Bpjs Kesehatan Dalam Pemeberian Layanan Kepada Masyarakat: Aplikasi Mobile Jkn (<https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1259410&val=15168&title=INOVASI%20BPJS%20KESEHATAN%20DALAM%20PEMBERIAN%20LAYANAN%20KEPADA%20MASYARAKAT%20%20APLIKASI%20MOBILE%20JKN>)
- Wulansari, Alfianda Suci, 2023. Pengembangan Piranti Aplikasi Bergerak untuk Kesehatan dan Kesejahteraan: Tinjauan terhadap Aplikasi Kesehatan (<http://jurnalmahasiswa.com/index.php/jriin/article/view/799>)